

Levererade lösningar till kommuner

Regeringen har i början av 2008 utfärdat en ny rekommendation till Sveriges samtliga länsstyrelser och kommuner gällande rutiner vid krissituationer. Tidigare har mobiltelefoni varit en tillräcklig larmkanal att använda sig av vid en krissituation men regeringens nya rekommendation ställer krav på ytterligare larmkanal utöver mobiltelefoni för ökad tillförlitlighet och större riskspridning.

Kundens situation

Krissituationer ställer höga krav på kommuner vad gäller tillförlitlig och snabb kommunikation för att t.ex. kunna kalla in beredskapspersonal i ett kristeam med kort varsel. Med mobiltelefoni som enda larmkanal kan det vara svårt att uppnå en kombination av både tillförlitlig och snabb meddelandeöverföring.

Levererad lösning

Generic Mobile har utifrån ovanstående arbetat fram och levererat en krishanteringslösning för ett flertal av Sveriges kommuner som bygger på att Generic Mobile levererar Minicall-mottagare och abonnemang till samtliga inom kristeamet. Övriga utanför kristeamet samt de inom kristeamet som har behov, får via tjänsten *Multisök* både ett SMS och ett e-postmeddelande med krisinformation.

Kundnytta

Kristeamet kan etableras på mycket kort tid tack vare att meddelanden når mottagarna inom sekunder. Alla inom kristeamet kan nyttja samma nummer för att nå och nå varandra vilket ytterligare kortar ledtider och förenklar rutinerna i samband med en krissituation. För uppföljning och analys kan man använda Generic Mobiles enkla loggverktyg.

Om Minicall-nätet

Generic Mobiles Minicallnät är dimensionerat för att klara av hög belastning och är ett av marknadens tillförlitligaste nät för att snabbt kunna nå personer med meddelanden. Minicall är en oberoende larmkanal och personsökningsnäten har gång på gång, både vid nationella och internationella kriser, visat sig vara den mest pålitliga tekniken för meddelandeöverföring.

Generic MOBILE

GENERIC MOBILE SYSTEMS SWEDEN AB

Box 4023 • 131 04 Nacka

Tel: 08-601 66 90 • Fax: 08-716 01 03

E-post: mobil@generic.se • www.genericmobile.se

Lösningen består av:

Alpha Gold mottagare
Minicall *CRITICAL* abonnemang
Multisök tjänsten
Messit™ Webb tjänsten