

Larm från hotellkedjas bokningssystem

Kundens situation

Ett av hotellens främsta konkurrensmedel är att deras gäster har det bekvämt och trivs att bo hos dem. De vill ge sina gäster den bästa möjliga service för att säkerställa att gästerna återkommer. För att kunna leverera bra service till sina gäster är hotellkedjan beroende av system som stödjer dem. Om dessa system slutar att fungera får hotellkedjan svårt att leverera den service som gästerna förväntar sig. Hotellkedjan vill undvika att ägna mycket tid och kraft åt att manuellt bevaka sina system. I händelse av problem är hotellkedjan hänvisade till manuella rutiner för felanmälan.

Levererad lösning

Generic Mobile har gjort det möjligt för hotellkedjan att deras bokningssystem, i händelse av problem med systemet, med automatik skickar larm i form av ett FastnätsSMS. Det har möjliggjorts genom att hotellkedjans bokningssystem har integrerats med Generic Mobiles tjänst, *Messit™ SMS via e-post*. När fel upptäcks genereras ett e-postmeddelande som automatiskt skickas ut som ett FastnätsSMS till den personal som skall lösa problemet med bokningssystemet.

Kundnytta

Hotellkedjan har nu ett automatiserat flöde i händelse av fel i sitt bokningssystem och behöver inte ägna tid åt att bevaka sina system, utan kan lägga den tiden på att ge service till sina gäster. Vidare vet hotellkedjan, att om problem uppstår så får rätt personal omedelbart information och vidtar omedelbara åtgärder för att få igång systemet. Implementeringen av Generic Mobiles lösning har inte krävt någon utbildning av personalen som arbetar med systemet.

Tjänsten kan även användas utanför krissituationer som t ex vid schemaläggning av personal och övrig informationsspridning.

Fakta om tjänsten

Det är lika enkelt att skicka och ta emot SMS, FastnätsSMS och Minicallmeddelanden via tjänsten *Messit™ SMS via E-post* som att hantera ett vanligt e-postmeddelande. Tjänsten möjliggör en snabb och enkel leverans till en eller flera användare samtidigt. *Messit™ SMS via e-post* förenklar både interna och externa kommunikationsflöden samt bidrar till en högre kostnadseffektivitet.

För mer information om tjänsten, ladda ner produktbladet *Messit™ SMS via e-post*.

Generic MOBILE

GENERIC MOBILE SYSTEMS SWEDEN AB

Box 4023 • 131 04 Nacka

Tel: 08-601 38 00 • Fax: 08-601 38 51

E-post: mobile@generic.se • www.genericmobile.se

Lösningen består av:

Messit™ SMS via e-post