

SMS MARKNADSFÖRING

Inloggning

Gå till www.genericmobile.se, klicka på "kundlogin", välj tjänst - "SMS Webb" och skriv in ditt användarnamn och lösenord. Nedanstående bild visar hur SMS tjänsten ser ut när du loggat in.

The screenshot shows the 'Skicka meddelanden' (Send messages) interface. At the top left is the 'Generic MOBILE' logo. On the right, there are navigation links: 'Skicka meddelanden', 'Inkorg', 'Verktyg', 'Min profil', and 'Logga ut'. The main area is titled 'Skicka meddelanden' and shows 'SMS-avsändare: Generic'. There is a search bar for contacts with a 'Kontakter' button and a 'Välj mall' button. Below is a large text area for the message, a 'Skicka' button, and a small input field for a phone number. On the right, a 'Snabblänkar' (Quick links) sidebar lists: 'Kontakter', 'Mina mallar', 'Schemaläggning', 'Bulk SMS', 'Meddelandelogg', 'Mina användare', 'Multisök / SMS Grupp', and 'Handbok'.

Förbered ditt utskick

Det vanligaste sättet att göra större utskick är via en Exel eller csv fil. Du behöver lägga några minuter på att förbereda denna innan du startar ett utskick.

I filens första kolumn skriver du mottagarnas telefonnummer. Telefonnumren ska inledas med +46, 07 eller 0046 alternativt annan landskod då SMS skickas utomlands. Din fil kommer att tvättas vid uppladdning vilket innebär att eventuella bindestreck, mellanrum etc kommer att tas bort. Du behöver dock rensa bort eventuella talstreck och tomma rader från filen. En tom rad tolkas som slut på telefonnummer vilket resulterar i att telefonnummer som finns efter den tomma raden inte kommer med i utskicket. Tomma rader kan enkelt tas bort genom filtrering eller sortering i Excel. I filens andra, tredje, fjärde kolumn o.s.v. kan t.ex. personlig information anges, t.ex. namn, adress eller liknande. Informationen kan infogas i respektive SMS.

	A	B	C	D	E	F
1	+46730121201	Förnamn	Efternamn	Företag	Bonus	Etc
2	+4686016666	Jan-Erik	Persson	Generic	25 kr	
3						

Skicka

- Klicka på "Bulk SMS" i menyn på höger sida. Välj "Ny sändning"
- Ange namn och tidpunkt för ditt utskick och vad som ska stå som avsändare, klicka på "nästa"

Bulk SMS

[Ny sändning](#) [Radera valda](#) [Uppdatera](#)

Ny sändning

Namn

Starttid : Skicka direkt

Giltighetstid

Avsändare

Namnge sändningen och skriv när den ska påbörjas. Det telefonnummer, eller ord på max 11 tecken, som anges som avsändare visas i de mottagande telefonerna. Ange en giltighetstid efter vilken meddelanden inte levereras.

[Föregående](#) [Nästa](#) [Spara](#) [Avbryt](#)

- Välj din fil där du har mobilnummer och övriga uppgifter. Klicka "nästa"
- Du får nu en bekräftelse om antal rader och kolumner i filen, om allt ser ok ut, klicka "nästa"
- Bestäm innehåll i ditt meddelade, infoga information från filen genom att använda ex {1} då plockas information från filens andra kolumn in, om du skriver {2} infogas information från filens tredje kolumn.
- Med förhandsgranskningen är det enkelt att stega igenom de första SMSen i utskicket för att verifiera att de ser rätt ut.
- Välj "Spara för att avsluta"

Bulk SMS

[Ny sändning](#) [Radera valda](#) [Uppdatera](#)

Ny sändning

[Välj mall](#)

Hej {1}{2}! Kul att ert företag {3} är kund hos oss, ni får {4} i bonus!

Förhandsgranska

Till

Hej Jan-Erik Persson! Kul att ert företag Generic är kund hos oss, ni får 25 kr i bonus.

[Föregående](#) [Nästa](#) [Spara](#) [Avbryt](#)

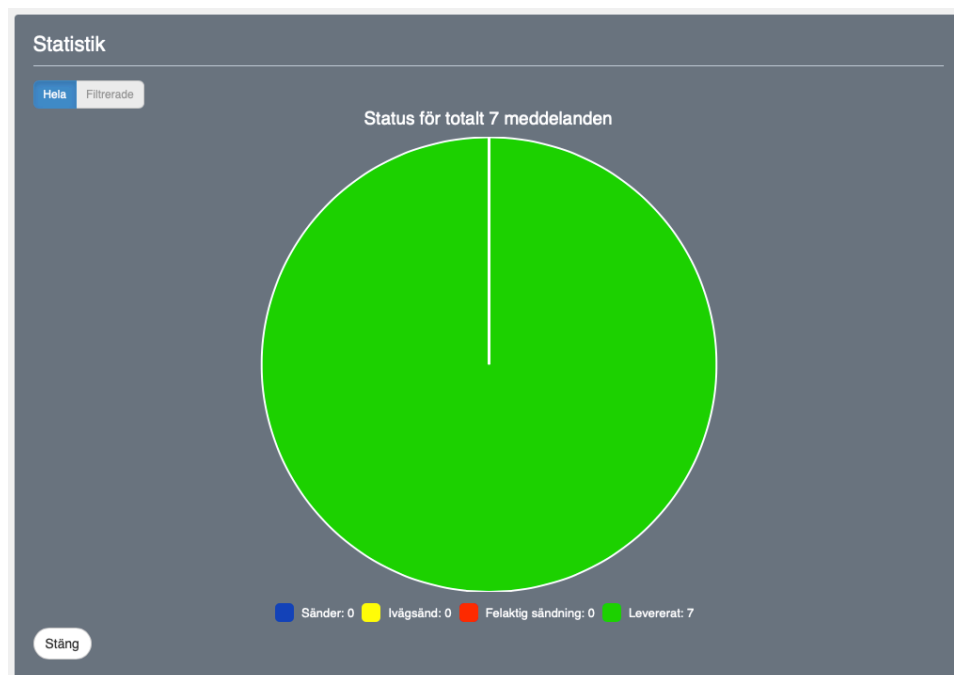
Följ upp

Klicka på "Visa logg" till höger om ditt utskick. Här ser du statistik på vilka vilka mottagare som fått meddelandet. Du kan även filtrera och exportera loggen.

I loggen kan du se när meddelandet skickades, avsändare, mottagare, meddelande, antal SMS, status och statustid. Status finns i 4 olika nivåer:

- Sänder – SMS håller på att sändas
- Ivägsänd – SMS är skickat men kvittens för mottaget SMS har ännu inte inkommit
- Felaktig sändning – SMS har inte levererats, inga fler försök kommer att göras, det går inte att leverera SMS:et
- Levererat – SMS:et har levererats till mottagaren

Nedan bild visar hur meddelandelogg i den grafiska vyn.



Fullständig handbok som beskriver alla funktioner i SMS Webb finns att läsa när du loggat in i tjänsten.